

Artikel 1. | Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en en/of tot het verrichten van werkzaamheden en diensten van L.S. Verbouw, gevestigd te Den Haag, hierna te noemen “de Opdrachtnemer”.
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als “de Opdrachtgever”.
3. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden hierna gezamenlijk aangeduid als “de Partijen”.
4. Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen Partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. De door de Opdrachtgever verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als “de Bescheiden”. Onder “de Bescheiden” worden in deze Algemene Voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een of meerdere) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de Algemene Voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de Opdrachtnemer dezelfde Algemene Voorwaarden bij zijn offerte heeft gevoegd en/of op zijn website heeft geplaatst en naar deze Algemene Voorwaarden heeft verwezen in zijn offerte.

Artikel 2. | Offertes en andere (prijs)aanduidingen

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijs- c.q. tarieflijsten van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze expliciet een termijn voor aanvaarding bevatten. De Opdrachtnemer is pas gebonden om aan het werk uitvoering te geven indien hij de offerte niet onverwijld na aanvaarding door de Opdrachtgever heeft herroepen.
2. De offerte bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het werk, van de beoogde bestemming, van de uit te voeren werkzaamheden en van de te leveren materialen. De offerte vermeldt tevens het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk. De offerte geeft daarnaast inzicht in de prijsvormingmethode en vermeldt de betalingswijze. De gespecificeerde duur en prijzen in de offerte vervallen indien er meer of minder werk als genoemd in artikel 13 dient uitgevoerd te worden.
3. De door de Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief eventuele (out of pocket) kosten die door de Opdrachtnemer worden gemaakt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld, bestaan deze kosten onder meer uit, maar zijn niet beperkt tot; transportkosten, declaraties van ingeschakelde derden, kosten voor precario rechten en/of (bouw-/ parkeer-) vergunningen en andere gedocumenteerde out of pocket kosten.

4. Een samengestelde prijs- c.q. tariefopgave verplicht de Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een deel van de in de offerte begrepen werkzaamheden of tot levering van een deel van de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Prijzen en tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen.
6. De prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor de in de offerte genoemde werkzaamheden en de te leveren materialen. Alle andere of meerdere werkzaamheden worden beschouwd als meer werk zoals omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden. Om verwarring te voorkomen: offertes, aanbiedingen en/of andere gestelde tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten
7. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod dan is de Opdrachtnemer hieraan niet automatisch gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij beide Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
8. Getoonde en/of verstrekte ontwerpen, modellen, tekeningen en foto's alsmede opgave van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de Opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. De offerte en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en calculaties die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van de Opdrachtnemer binnen 14 dagen na verzoek te worden teruggezonden aan Opdrachtnemer.
10. De Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte Bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
11. De Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan het tot stand brengen van de door Opdrachtgever opgevraagde offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook in het geval de Opdrachtgever de offerte niet accepteert, mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf op deze kosten heeft gewezen. Ook in het geval de Opdrachtgever niet op dergelijke gemaakte kosten is gewezen dan kan de redelijkheid en billijkheid erin voorzien dat de Opdrachtnemer gecompenseerd moet worden voor gemaakte kosten omdat de Opdrachtnemer er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat er een overeenkomst bestond. Na uitvoering van de overeenkomst c.q. de opdracht door Opdrachtnemer worden de kosten die verbonden zijn aan het tot stand brengen van de offerte van de totale prijs voor de werkzaamheden afgehaald.

Artikel 3. | Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komt tot stand door het schriftelijke bericht van aanvaarding van de Opdrachtgever van de offerte van de Opdrachtnemer en/of door ondertekening van de offerte door de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtnemer de aanbieding na aanvaarding van de Opdrachtgever onverwijld herroept.
2. Mondelinge afspraken binden de Opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd dan wel zodra de Opdrachtnemer met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. In het laatste geval wordt aangenomen dat Opdrachtgever akkoord is met de gemaakte mondelinge afspraken.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de Algemene Voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Partijen bindend met dien verstande dat wijzigingen zoals omschreven in artikel 2 lid 7 automatisch van kracht zullen zijn.

Artikel 4. | Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Opdrachtnemer het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Het voorgaande kan de Opdrachtnemer beslissen zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever zolang de kosten die aan deze derden vergoed dienen te worden voor rekening en risico van Opdrachtnemer zijn.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat de Opdrachtnemer met meerdere derden dient samen te werken, dan dient de Opdrachtgever een duidelijke onderlinge taakverdeling te bepalen. Een dergelijke onderlinge taakverdeling is te allen tijde onderhavig aan voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de Opdrachtnemer en de taakverdeling zal derhalve nooit opgelegd kunnen worden aan Opdrachtnemer.

Artikel 5. | Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - de Opdrachtnemer op de overeengekomen tijdstippen en zo nodig ook buiten de normale werkuren in staat wordt gesteld om de werkzaamheden te verrichten;
 - de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, (tijdig) worden aangevraagd en tevens in de door de Opdrachtnemer gewenste vorm aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;
 - de Opdrachtnemer op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden.
 - de door de Opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat de Opdrachtnemer hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - de Opdrachtnemer zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien de Opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, waaronder maar niet beperkt tot elektriciteit, gas en water. De energiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft het recht om verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval door te berekenen aan de Opdrachtgever;
 - op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - de Opdrachtnemer op de hoogte is van de ligging van onder andere kabels en leidingen op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - de Opdrachtnemer een locatie te beschikking krijgt gesteld waar de Opdrachtnemer zijn apparatuur en materialen veilig kan opslaan en opbergen zonder dat dit eventuele beschadigingen in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding tot gevolg zal hebben. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschap, machines e.d. die de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever heeft opgeslagen.
 - de te verstrekken gegevens op basis waarvan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden dient uit te voeren juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

2. De Opdrachtgever staat de Opdrachtnemer toe naamsvermeldingen en reclame(s) op het werkkerrein of aan het werk aan te brengen.
3. De gegevens die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt zullen door de Opdrachtnemer vertrouwelijk behandeld worden en niet zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden worden verstrekt.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6. | Uitvoering overeenkomst en (op)leveringstermijnen

1. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt binnen de hiervoor overeengekomen termijn(en). Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever moet worden bespoedigd of door schuld van de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden wordt vertraagd, is de Opdrachtnemer gerechtigd de voortvloeiende kosten zoals omschreven in artikel 13 in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
2. De in de offerte opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen enkel als uiterlijke termijnen worden beschouwd indien dit door de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Partijen zullen gedurende de duur van de overeenkomst telkens in gezamenlijk overleg vaststellen of de opgegeven termijnen redelijkerwijs haalbaar zijn. De opgegeven termijnen kunnen tevens wijzigen in het geval Partijen meer of minder werkzaamheden overeenkomen. Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt dan kan de Opdrachtnemer alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld door Opdrachtgever indien dit te wijten is aan de opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.
3. De werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst worden door Opdrachtnemer volledig uitgevoerd volgens de VCA normen. Opdrachtnemer is nimmer gehouden (een gedeelte van de) werkzaamheden uit te voeren zolang er niet aan de VCA normen wordt voldaan.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt bij levering van zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten elke levering of fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de Opdrachtnemer per transactie worden gefactureerd.
5. De Opdrachtnemer is bevoegd om ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Opdrachtgever vooruitbetaling van de Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of met de te verrichten werkzaamheden te starten.
6. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder niet verstaan algemeen erkende feestdagen.
7. Werkdagen waarop, als gevolg van niet voor rekening van de Opdrachtnemer komende omstandigheden, gedurende minimaal 5 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. Een en ander tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de (op)levering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 6 en 7 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkbare werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
9. Indien de Opdrachtnemer het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren als gevolg van overmacht als omschreven in artikel 17 of voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, heeft de Opdrachtnemer recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheid.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan de Opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmachtssituatie dan ook, zal de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De Opdrachtnemer heeft alsdan tenminste recht op volledige vergoeding van de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
11. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor de Opdrachtnemer voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 7. | Materialen en andere leveringen

1. In het geval de Opdrachtgever materialen, constructies, zaken en/of Bescheiden ter beschikking stelt dan dienen deze compleet te zijn en te voldoen aan de eisen van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal trachten de materialen, constructie, zaken en/of bescheiden zo goed als mogelijk op gebreken te controleren maar accepteert geen aansprakelijkheid voor dergelijke leveringen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer kan eventueel additionele gemaakte kosten voor het verhelpen van gebreken in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
2. Door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever. Kosten voor eventueel opgelopen vertraging bij de uitvoering van de werkzaamheden door vertraagde bestellingen of door een onderzoek van de materialen door de Opdrachtgever of een ingeschakelde derden komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. De door Opdrachtnemer geleverde materialen of andere zaken worden pas eigendom van de Opdrachtgever na volledige betaling aan Opdrachtnemer.
4. In het geval de Opdrachtnemer materialen of andere zaken levert aan de Opdrachtgever dan gaat het risico betreffende de geleverde zaken over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het magazijn van de Opdrachtnemer verlaten of het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de Opdrachtnemer te bepalen wijze. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal dergelijke verzending c.q. transport op rekening en risico van de Opdrachtgever zijn.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de Opdrachtgever te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de zaken en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. De Opdrachtnemer bepaalt in overleg met de Opdrachtgever de plaats en het termijn voor het opslaan van de zaken en/of materialen. Om verwarring te voorkomen, in een dergelijk geval blijven de zaken en/of materialen eigendom van de Opdrachtnemer. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding als gespecificeerd in de offerte alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de Opdrachtgever in verzuim en heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. In een dergelijk geval zal de Opdrachtgever gehouden blijven zijn verplichting tot betaling geheel na te komen. Derhalve heeft de Opdrachtnemer recht op vergoeding van het overeengekomen totaalbedrag als gespecificeerd in de offerte alsmede op vergoeding van

eventuele schade, kosten en rente. De Opdrachtnemer is alsdan tevens gerechtigd de zaken en/of materialen die bestemd waren voor de Opdrachtgever aan derden te verkopen.

Artikel 8. | Oplevering en onderhoudstermijn

1. De Opdrachtnemer is gehouden de Opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is en daarmee de overeenkomst volledig is uitgevoerd.
2. De Opdrachtnemer bepaalt naar eigen inzicht op basis van maatstaven van redelijkheid en billijkheid wanneer het werk afgerond en gebruiksklaar is. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking aan de Opdrachtgever is gesteld.
3. Nog niet verrichte en/of beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door de Opdrachtnemer verrichte en met de Opdrachtgever overeengekomen werk.
4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen niet bepalend zijn voor de afronding van het werk mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
5. Ingeval de Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn op deze gebreken de bepalingen van artikel 10, 11 en/of 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 9. | Klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken en/of oplevering van het werk tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen dienen onmiddellijk, uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan de Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
5. De Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat de Opdrachtnemer ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van de Opdrachtnemer indien laatstgenoemde daarmee vooraf schriftelijke heeft ingestemd.
6. Indien de zaken na aflevering zijn veranderd in aard en/of samenstelling, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
7. Ingeval van terechte klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10. | Aansprakelijkheid en garantie

1. De Opdrachtnemer zal de verplichtingen als omschreven in de offerte nakomen zoals redelijkerwijs van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht.
2. De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waaronder maar niet beperkt tot overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dergelijke schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

3. Stelt de Opdrachtgever materialen, Bescheiden en/of onderdelen beschikbaar, dan is de Opdrachtnemer slechts verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
4. Op de Opdrachtnemer rust de verplichting de Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en voor gebreken of ongeschiktheid van zaken c.q. materialen die door Opdrachtnemer zijn geleverd en welke gebreken hij kent of behoort te kennen. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken die door Opdrachtnemer zijn geleverd zichtbare gebreken voordoen waarvan de Opdrachtnemer redelijkerwijs op de hoogte moet zijn geweest, verplicht de Opdrachtnemer zich die materialen of zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen. De Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde kan echter aansprakelijk worden gehouden in het geval dergelijke partijen zelf aan het ontstaan van de schade hebben bijgedragen.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, beperkt tot het totaal factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden zoals gespecificeerd in de offerte.
6. De Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde werk; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
7. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert de Opdrachtnemer zich voor de eigenschappen van deze materialen op de informatie die de fabrikant van deze materialen hierover verstrekt. In het geval de door de Opdrachtnemer geleverde zaken van een garantie van de fabrikant zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen gelden. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hierover informeren.
8. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, en Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak ter zake van vergoedingen van schade en/of overige kosten, indien en voor zover de schade is ontstaan:
 - a. door of vanwege een of meerdere gebreken aan de reeds aanwezige bouwkundige aansluitingen waarop Opdrachtnemer de werkzaamheden heeft uitgevoerd;
 - b. door of vanwege de constructieve staat van de zaak/zaken of locatie(s) van Opdrachtgever waar de Opdrachtnemer de werkzaamheden op/mee uitvoert;
 - c. door reeds aanwezige verflagen en/of stuclagen, waardoor het door Opdrachtnemer geleverde stucwerk niet juist c.q. niet volledig hecht;
 - d. in de vorm van zichtbare scheurvorming van het door Opdrachtnemer geleverde metsel- en/of stucwerk.
9. De Opdrachtgever is tenminste aansprakelijk voor alle schade, en vrijwaart de Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade, indien en voor zover de schade is ontstaan door:
 - a. de opzet, schuld en/of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - b. het gebruik door de Opdrachtgever van door de door Opdrachtnemer geleverde zaken, materialen of bescheiden in strijd met de instructies en/of adviezen van de Opdrachtnemer;
 - c. het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie aan de Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd;
 - d. de Opdrachtgever of een derde in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd en de schade als gevolg hiervan is ontstaan.

Artikel 11. | Onderhoudsovereenkomst

De Opdrachtnemer is niet verplicht het werk te onderhouden na oplevering van het werk aan de Opdrachtgever. Een onderhoudsovereenkomst, voor het onderhoud van het werk gedurende een nader te bepalen periode, dient afzonderlijke afgesloten te worden tussen Partijen.

Artikel 12. | Betaling

1. Tenzij schriftelijk op andere wijze door Partijen overeengekomen, verloopt de betaling door Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst/werkzaamheden als volgt:
 - de eerste factuur dient twee weken vóór aanvang van de (eerste) werkzaamheden door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever, door Opdrachtgever te zijn betaald;
 - de hierop volgende factuur/facturen dienen uiterlijk op de eerste dag van de uitvoering van de betreffende werkzaamheden te worden voldaan;
 - op de dag van oplevering c.q. einde van de overeenkomst door Opdrachtnemer dient de laatste factuur door Opdrachtgever te worden voldaan, dan wel te zijn voldaan.
2. Indien een factuur na het verstrijken van 14 dagen, na aanmaning niet volledig is betaald zal de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer incassokosten verschuldigd zijn ter grootte van cumulatief 15% over de eerste EUR 2.500,-, 10% over de volgende EUR 2.500,-, 5% over de daarna volgende EUR 5.000,- en 1% over de nog volgende EUR 190.000,-, te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien de Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft, dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meerdere tegenvorderingen op de Opdrachtnemer heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening tenzij anders is overeengekomen. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard

Artikel 13. | Meer- en minderwerk

1. Meer- en minder werkzaamheden en/of leveringen dienen uitdrukkelijk overeengekomen te worden tussen de Partijen en in ieder geval te worden goedgekeurd door Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke bevestiging. Indien de Opdrachtnemer al uitvoering heeft gegeven aan de meer- of minder werkzaamheden of leveringen dan wordt aangenomen dat dit door Partijen is overeengekomen.
2. Verrekening van meer- en/of minder werk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of – verlagingen;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, maten en/of kleuren.
3. Indien de Opdrachtnemer additionele kosten maakt als gevolg van meer werkzaamheden of leveringen, komen deze additionele kosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever en dienen op wekelijkse basis vergoed te worden aan de Opdrachtnemer.
4. Het bedrag dat als gevolg van minder werkzaamheden en/of leveringen niet betaald zal hoeven worden door de Opdrachtgever maar wel als is betaald door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zal door de Opdrachtnemer worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur nadat het minder werk is overeengekomen ingeval van afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, maten en/of kleuren

Artikel 14. | Eigendomsvoorbehoud

1. De Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde – en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Ingeval de Opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer vergoeding van schade, gedeerde winst en rente te vorderen.
3. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. De Opdrachtgever is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en te bewaren.
5. De Opdrachtgever dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De Opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van de Opdrachtnemer ter inzage te geven.

Artikel 15. | Tussentijdse beëindiging

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden wordt de tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop één der Partijen:
 - a. zijn verplichtingen als omschreven in deze overeenkomst naar de andere Partij na de gebruikelijke aanmaning(en) niet nakomt en derhalve toerekenbaar te kort komt aan diens zijde.
 - b. in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - c. onder curatele of onder bewind wordt gesteld en/of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. In geval van ontbinding worden door de Opdrachtgever reeds betaalde bedragen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of reeds geleverde materialen niet gerestitueerd. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding en vrijwaart de Opdrachtnemer ter zake. Eventuele door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever bestelde materialen en/of zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 16. | Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht in de zin van de wet dan is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Indien er sprake is van overmacht op het moment dat de overeenkomst slechts ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever tenminste gehouden zijn (betalings-)verplichtingen jegens de Opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.
3. Onder omstandigheden waarbij sprake is van overmacht wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van werknemers, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen die plaatsvinden buiten de macht van de Partijen.

Artikel 17. | Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de Opdrachtnemer de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

Artikel 18. | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19. | Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
2. De nietigheid van een of meer artikelen of gedeelten van artikelen heeft niet de nietigheid van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.